

**CONVENZIONE QUADRO PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI DI TELEMEDICINA,
PREVENZIONE E ASSISTENZA PRIMARIA**

TRA

L'Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori della Provincia di Taranto, con sede in Taranto – Via Mons. Blandamura, 10, C.F. 80018340739, in persona del Presidente pro tempore arch. Paolo Bruni, domiciliato per la carica presso la sede dell'Ordine (di seguito, l'“**Ordine**”)

E

VIOH S.r.l., con sede legale in Via Francesco Saverio Nititi n. 18, 00191 Roma, C.F./P. IVA 16247741008, in persona dell'Amministratore Unico Ing. Alessandro Nicola Muci (di seguito “**VIOH**” o la “**Società**”) congiuntamente denominate le “**Parti**”.

PREMESSO CHE:

- a) VIOH è una società operante nel settore della telemedicina, della prevenzione sanitaria, dell'assistenza primaria e dell'assistenza sanitaria digitale, nel rispetto della normativa vigente e delle Linee Guida Nazionali sulla Telemedicina emanate da AGENAS e del D.M. 29 aprile 2022;
- b) VIOH sviluppa programmi personalizzati di prevenzione, monitoraggio dello stato di salute e presa in carico sanitaria attraverso servizi di televisita, teleassistenza, supporto sanitario continuativo e coordinamento dell'assistenza territoriale;
- c) l'Ordine intende mettere a disposizione dei propri iscritti (“**Beneficiari**”) condizioni agevolate per l'accesso ai servizi erogati da VIOH, come meglio descritti al successivo art. 2;
- d) L'Ordine intende sottoscrivere una convenzione con VIOH per l'erogazione di tali servizi ai Beneficiari;
- e) l'Ordine non svolge attività sanitaria né assume alcun ruolo nell'erogazione delle prestazioni oggetto della presente Convenzione;
- f) le Parti intendono disciplinare le modalità della collaborazione nel rispetto delle rispettive autonomie organizzative e professionali.

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

1. Premesse e Allegati

Le Premesse e gli Allegati costituiscono parte integrante ed essenziale della presente Convenzione.

2. Oggetto della Convenzione

La presente Convenzione disciplina le condizioni dedicate ai “Beneficiari” per l’accesso ai servizi erogati da VIOH, come descritti nella presente Convenzione e nell’Allegato A (i “**Servizi**”).

I Servizi potranno comprendere, a titolo esemplificativo e non esaustivo: presa in carico sanitaria iniziale; telemedicina; televisite; piani personalizzati di prevenzione; monitoraggio clinico; supporto sanitario continuativo; coordinamento dell’assistenza territoriale; accesso facilitato a servizi specialistici convenzionati; gestione documentale sanitaria digitale; assistenza domiciliare eventualmente disponibile tramite la rete sanitaria di VIOH.

3. Condizioni riservate agli iscritti

Con la sottoscrizione della presente Convenzione, VIOH si impegna a riservare ai Beneficiari: condizioni economiche agevolate rispetto ai listini ordinari VIOH; possibilità di estensione dei servizi ai familiari conviventi secondo quanto previsto nell’Allegato A; campagne informative dedicate; webinar e incontri divulgativi in materia di prevenzione e salute; eventuali ulteriori agevolazioni concordate tra le Parti.

I Servizi saranno erogati direttamente da VIOH tramite formule di abbonamento annuale secondo le condizioni riportate nell’Allegato A.

4. Avvio del servizio e fase di preadesione

Le Parti prendono atto che VIOH prevede l’avvio operativo dei Servizi oggetto della presente Convenzione indicativamente nel corso del primo trimestre 2027, subordinatamente al completamento del percorso autorizzativo, organizzativo e tecnologico necessario all’avvio del servizio.

Nel periodo intercorrente tra la sottoscrizione della presente Convenzione e l’avvio operativo dei Servizi, VIOH potrà promuovere l’iniziativa e raccogliere direttamente manifestazioni di interesse o preadesioni da parte degli iscritti all’Ordine.

Le manifestazioni di interesse o preadesioni **non costituiscono contratto di abbonamento**, non comportano alcun obbligo di acquisto né alcun pagamento da parte degli iscritti e potranno essere revocate liberamente fino alla sottoscrizione del contratto di abbonamento.

L’attivazione dei Servizi e la conclusione dei contratti di abbonamento con i Beneficiari avverranno esclusivamente a seguito della comunicazione ufficiale di avvio del servizio da parte di VIOH.

Fino alla comunicazione ufficiale di avvio del servizio da parte di VIOH, la presente Convenzione disciplina esclusivamente la collaborazione tra le Parti e la fase di raccolta delle manifestazioni di interesse, senza comportare alcun obbligo di attivazione dei Servizi né alcun obbligo di adesione, acquisto o pagamento da parte dei Beneficiari.

5. Modalità di adesione

L'adesione ai Servizi VIOH avverrà direttamente tra il singolo Beneficiario e VIOH.

L'iscritto interessato sottoscriverà direttamente con VIOH il relativo contratto di abbonamento e le condizioni generali di servizio.

Tutte le attività amministrative e operative relative all'adesione saranno svolte esclusivamente da VIOH.

6. Obblighi di VIOH

VIOH si impegna a:

- a) erogare i servizi con la massima diligenza professionale;
- b) assicurare, secondo la propria organizzazione e le condizioni operative dei Servizi l'esecuzione delle prestazioni;
- c) rispettare la normativa applicabile in materia sanitaria, deontologica e professionale;
- d) utilizzare piattaforme e strumenti tecnologici adeguati alla tipologia dei Servizi erogati;
- e) assicurare la continuità operativa del Servizio secondo le proprie procedure organizzative, salvi i casi di forza maggiore, manutenzione programmata, indisponibilità tecniche non imputabili a VIOH e gli ulteriori limiti previsti dalla presente Convenzione, dall'Allegato A e dai contratti sottoscritti con i Beneficiari;
- f) mantenere la riservatezza delle informazioni e dei dati trattati;
- g) rispettare integralmente la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

7. Attività di promozione della Convenzione

L'Ordine si impegna a promuovere la presente Convenzione secondo modalità e tempistiche concordate tra le Parti, mediante i propri canali istituzionali, ivi inclusi: sito istituzionale, newsletter, area convenzioni, eventi, webinar o altri strumenti informativi ritenuti opportuni.

L'Ordine manterrà discrezionalità editoriale sui contenuti diffusi tramite i propri canali istituzionali, fermo restando il rispetto della presente Convenzione e dei materiali concordati con VIOH.

VIOH potrà comunicare l'esistenza della Convenzione tramite il proprio sito web, canali social e materiali istituzionali.

Ogni utilizzo del logo, del marchio o di altri segni distintivi dell'Ordine dovrà essere preventivamente autorizzato per iscritto.

L'Ordine non è tenuto a raccogliere adesioni, dati personali o pagamenti degli iscritti. Tutte le attività di raccolta delle manifestazioni di interesse, adesione e gestione amministrativa saranno svolte direttamente da VIOH.

Durante la fase di preadesione l'Ordine potrà, ove lo ritenga opportuno, informare i propri iscritti della possibilità di manifestare il proprio interesse mediante gli strumenti messi a disposizione da VIOH.

Resta inteso che la raccolta delle manifestazioni di interesse, così come ogni successiva attività amministrativa, contrattuale e commerciale, sarà svolta esclusivamente da VIOH.

8. Assenza di responsabilità dell'Ordine

Con riferimento ai Servizi oggetto della presente Convenzione, si specifica quanto segue in merito agli obblighi dell'Ordine. In particolare, l'Ordine:

- a) non eroga prestazioni sanitarie;
- b) non assume obbligazioni nei confronti dei Beneficiari derivanti dalla presente Convenzione;
- c) non garantisce il funzionamento dei Servizi ai Beneficiari;
- d) non è responsabile delle attività svolte da VIOH;
- e) non assume alcuna responsabilità professionale, sanitaria o amministrativa relativa ai Servizi oggetto della presente Convenzione.

Ogni rapporto contrattuale relativo ai Servizi sarà instaurato esclusivamente tra VIOH e il Beneficiario.

Resta fermo che l'Ordine sarà responsabile delle comunicazioni, dichiarazioni e materiali autonomamente predisposti o diffusi nell'ambito dei propri canali istituzionali, ove non conformi alla presente Convenzione o ai materiali previamente concordati con VIOH.

9. Privacy e trattamento dei dati personali

Le parti si impegnano a trattare i dati personali dei beneficiari in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), al D.Lgs. 196/2003, come successivamente modificato, e alla normativa nazionale applicabile in materia di protezione dei dati personali.

VIOH agirà quale autonomo titolare del trattamento dei dati personali, ivi inclusi i dati relativi alla salute, dei Beneficiari aderenti ai Servizi.

L'Ordine non accederà ai dati sanitari dei Beneficiari, non raccoglierà adesioni, dati relativi all'utilizzo dei Servizi o pagamenti degli iscritti, né svolgerà attività di trattamento per conto di VIOH.

I Servizi VIOH non sostituiscono i servizi di emergenza-urgenza sanitaria e non sono destinati alla gestione di emergenze mediche.

L'Ordine resta estraneo ai rapporti contrattuali e sanitari tra VIOH e i Beneficiari aderenti ai Servizi.

10. Riservatezza

Le Parti si impegnano a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni commerciali, organizzative, tecniche e professionali apprese nell'ambito della presente Convenzione e a non divulgarli a terzi senza il previo consenso scritto dell'altra Parte. Si obbligano altresì a non divulgare, utilizzare o consentire l'utilizzo delle suddette informazioni a fini diversi dall'esecuzione delle prestazioni previste nella presente Convenzione.

L'obbligo di riservatezza:

- a) resterà valido per due anni dalla cessazione della Convenzione;

- b) non si applicherà alle informazioni divenute pubbliche senza colpa della Parte ricevente;
- c) non si applicherà alle informazioni la cui divulgazione sia richiesta dalla legge o da un'autorità competente.

La violazione degli obblighi di riservatezza comporterà l'obbligo di risarcire gli eventuali danni subiti dall'altra Parte.

11. Durata

La presente Convenzione ha durata di dodici (12) mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione.

Alla scadenza essa si rinnoverà automaticamente per ulteriori periodi di dodici (12) mesi, salvo disdetta comunicata da una delle Parti mediante PEC almeno 30 giorni prima della scadenza.

12. Recesso

Ciascuna Parte potrà recedere in qualsiasi momento dalla presente Convenzione senza necessità di motivazione, mediante comunicazione scritta da inviarsi a mezzo PEC con un preavviso minimo di 90 (novanta) giorni.

Il recesso non pregiudicherà i rapporti contrattuali già perfezionati tra VIOH e i Beneficiari, l'esecuzione delle prestazioni già programmate, né gli obblighi di riservatezza e protezione dei dati personali.

Alla data di efficacia del recesso l'Ordine cesserà ogni attività di promozione della Convenzione e VIOH cesserà ogni utilizzo del nome, del logo, del marchio e degli altri segni distintivi dell'Ordine, salvo diversa autorizzazione scritta e salvo quanto necessario per la gestione dei rapporti già perfezionati con i Beneficiari.

13. Clausola risolutiva espressa

Ai sensi dell'art. 1456 c.c., la presente Convenzione si intenderà risolta di diritto mediante semplice comunicazione scritta della Parte non inadempiente nei seguenti casi:

- a) grave violazione degli obblighi di riservatezza;
- b) violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali;
- c) utilizzo non autorizzato del marchio, del logo o dei segni distintivi dell'altra Parte;
- d) diffusione di informazioni false o lesive dell'immagine dell'altra Parte;
- e) grave violazione della normativa sanitaria applicabile all'erogazione dei Servizi, ove tale violazione incida in modo sostanziale sulla possibilità di proseguire il rapporto contrattuale;
- f) perdita delle autorizzazioni o dei requisiti necessari allo svolgimento dell'attività oggetto della Convenzione.

Resta salvo il diritto della parte non inadempiente al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

14. Assenza di esclusiva

La presente Convenzione non attribuisce alcun diritto di esclusiva.

L'Ordine potrà stipulare convenzioni analoghe con altri operatori del settore sanitario.

VIOH potrà stipulare analoghe convenzioni con altri Ordini professionali, enti, associazioni o organizzazioni.

Nessuna delle Parti assume obblighi minimi di risultato o di adesione.

15. Limitazione di responsabilità

VIOH sarà responsabile, nei limiti previsti dalla legge, dalla presente Convenzione e dai contratti individuali sottoscritti con i Beneficiari, esclusivamente delle attività direttamente svolte dalla stessa o dai professionisti incaricati. Resta inteso che eventuali prestazioni rese da strutture, professionisti o operatori terzi convenzionati saranno disciplinate dai rispettivi rapporti contrattuali e professionali con il Beneficiario, salvo quanto diversamente previsto nei contratti individuali sottoscritti con VIOH.

L'Ordine non potrà essere ritenuto responsabile:

- a) della qualità delle prestazioni erogate;
- b) delle attività sanitarie svolte;
- c) delle decisioni cliniche assunte dai professionisti sanitari;
- d) dei rapporti economici intercorrenti tra VIOH e i Beneficiari.

16. Forza maggiore

Nessuna Parte sarà responsabile per ritardi o inadempimenti derivanti da eventi di forza maggiore o comunque non dipendenti dalla propria volontà.

Costituiscono, a titolo esemplificativo, eventi di forza maggiore ai fini della presente Convenzione:

- calamità naturali;
- eventi pandemici;
- guerre;
- atti delle autorità pubbliche;
- interruzioni delle reti di telecomunicazione;
- blackout energetici;
- attacchi informatici di particolare gravità.

La Parte interessata dovrà informare tempestivamente l'altra Parte dell'evento e delle relative conseguenze.

17. Modifiche alla Convenzione

Ogni modifica, integrazione o deroga alla presente Convenzione dovrà essere concordata per iscritto e sottoscritta da entrambe le Parti.

Eventuali tolleranze o comportamenti difformi non costituiranno rinuncia ai diritti derivanti dalla Convenzione.

18. Legge applicabile e foro competente

La presente Convenzione è disciplinata dalla legge italiana.

Qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità o cessazione della presente Convenzione sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Roma, salvo i casi di competenza inderogabile previsti dalla legge

19. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni fra le parti relative alla presente Convenzione dovranno essere effettuate per iscritto a mezzo pec ai seguenti indirizzi:

VIOH: vioh@pec.vioh.it

Ordine: oappc.taranto@archiworldpec.it

Per VIOH:

ing. Alessandro Nicola Muci

Amministratore Unico

Per l'Ordine:

arch. Paolo Bruni

Legale Rappresentante

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Paolo Bruni', with a stylized flourish at the end.

Allegato A – Servizi inclusi nei pacchetti VIOH PHM e listino prezzi

Servizi inclusi nell'abbonamento

<u>Servizio</u>	<u>STARTER</u>	<u>STANDARD</u>
Televisita di presa in carico iniziale	✓	✓
Anamnesi clinica	✓	✓
Televisite con medico VIOH	✓	✓
Prescrizioni mediche	✓	✓
Ricette elettroniche bianche ove consentito dalla normativa vigente	✓	✓
Coordinamento del percorso sanitario	✓	✓
Gestione documentazione sanitaria	✓	✓
Storia clinica digitale	✓	✓
Check-up iniziale e annuale	–	✓
Piano di prevenzione	Personalizzato Base	Personalizzato Completo
Prenotazione diretta visite/esami	–	✓
Orario disponibilità medico	06:00 – 22:00 (7/7)	H24 (7/7)
Tempo di accesso al medico	Entro 4 ore	Entro 2 ore
PREZZO ANNUO (< 40 anni - > 40 anni)	210€ – 270€	330€ – 390€

Prezzi IVA esclusa

Condizioni economiche riservate agli iscritti

- Agevolazione riservata agli iscritti: **-10% sul listino**

Pacchetto	Listino	Convenzione
Starter <40	210€	189€
Starter >40	270€	243€
Standard <40	330€	297€
Standard >40	390€	351€

- Al raggiungimento di 300 abbonati attivi appartenenti all'Ordine, lo sconto sarà automaticamente elevato dal 10% al 15% (applicato agli abbonati già iscritti in occasione del primo rinnovo annuale).
- Webinar annuale dedicato agli iscritti all'Ordine
- Estensione ai **familiari conviventi** maggiori di 14 anni:

Familiare	Sconto
1° familiare	-10%

Familiare	Sconto
2° familiare	-15%
3° familiare	-20%

I prezzi indicati sono IVA esclusa.

Le agevolazioni previste dalla convenzione saranno applicate ai prezzi di listino vigenti al momento della sottoscrizione o del rinnovo dell'abbonamento.

Termini e modalità di fatturazione e pagamento

- Fatturazione e pagamento anticipato del canone annuale al momento della sottoscrizione